

Niveau 4

## TITRE RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES\* (RC3E)

\*La Cité des formations propose d'assurer cette formation sur les équipements du petit électroménager  
CODE RNCP 37265

### OBJECTIFS DE FORMATION

Le/la titulaire pourra assurer la maintenance d'un produit et/ou système en présentiel ou à distance afin d'établir un diagnostic pour effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique. Il assure le rétablissement de fonctionnement optimal dans le respect des normes des constructeurs. Il/elle sera capable d'assurer une relation clientèle efficace dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance afin de satisfaire au mieux les besoins du consommateur. Enfin, le/la titulaire est en capacité d'accompagner et conseiller le client à l'utilisation optimale d'un équipement électrique ou électronique.



### PUBLICS CONCERNÉS

- Apprenti(e) de + de 16 ans
- Salarié(e)
- Demandeur(euse) d'emploi
- Autre : nous consulter

### MODALITÉS DE FORMATION

- Contrat d'apprentissage (jusqu'à 29 ans révolus)
  - Contrat de professionnalisation
  - Autre : nous consulter
- Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Préinscription obligatoire :  
[www.cite-formations-tours.fr](http://www.cite-formations-tours.fr)
- Dans la limite des places disponibles
- Validation du projet de formation par un conseiller

### PRÉREQUIS

- Niveau Bac Pro ou équivalent.

### DURÉE

- 434 heures en centre de formation
- 1 050 heures en entreprise

### ALTERNANCE

- 12 semaines de formation
- 1 semaine par mois en centre de formation

### TAUX D'OBTENTION

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur notre site internet

## ACCESSIBILITÉ PERSONNE HANDICAPÉE

Pour toute question relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter la référente handicap de la Cité des Formations : [referent.handicap@citeformations.com](mailto:referent.handicap@citeformations.com)

## PROGRAMME DE FORMATION

### Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance

- Prendre en charge un consommateur et l'orienter vers la solution adaptée.
- Réaliser un devis, une facture et présenter le coût de l'intervention au client.
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente.

### Assurer la maintenance d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique.
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique en respectant les normes définies par le constructeur.
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes et la réglementation en vigueur

### Accompagner et conseiller le client à la mise en service d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance.

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement.
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement afin d'en assurer le meilleur usage.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation sur un plateau technique et savoirs associés dans le même espace pédagogique

## MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- Suivi collectif régulier
- Suivi individualisé en centre de formation et en entreprise

## REFERENCES JURIDIQUES DES REGLEMENTATIONS D'ACTIVITE

L'exercice du métier nécessite une habilitation électrique BR. La formation à l'habilitation électrique est réalisée durant le parcours de formation, et une attestation de formation est remise au stagiaire.

Conformément à l'article R. 4544-10 du code de travail, un travailleur est habilité dans les limites des attributions qui lui sont confiées. L'habilitation, délivrée par l'employeur, spécifie la nature des opérations qu'il est autorisé à effectuer.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION/REMIEDIATION

Evaluations certificatives en situation professionnelle  
Dossier professionnel, Jury de délibération des évaluations.  
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

- Prix indicatif : prise en charge par l'OPCO de référence
- Autres : nous consulter

## MODALITÉS DE CERTIFICATION

Épreuves certificatives organisées par le centre de formation.  
Organisme certificateur : Réseau DUCRETET

### POURSUITE D'ÉTUDES

Vendeur conseil en équipements de la maison connectée  
Technicien services de l'électroménager connecté  
Licence professionnelle management des activités commerciales

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés dans la vente et la maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia

#### LES METIERS :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager ménager
- Technicien de maintenance et de reconditionnement

## VALEURS AJOUTÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

- Expertise de l'apprentissage : 50 ans d'expérience au service de l'apprenant et des entreprises partenaires
- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- Individualisation, suivi du parcours et médiation
- Aide à la recherche d'entreprise
- Accompagnement des publics fragilisés
- Centre de formation à dimension européenne (possibilité de mobilité européenne)
- Plateaux techniques modernes, actualisés
- Espaces de vie pour les apprenants
- Hébergement et restauration sur site