

Niveau 4

TITRE RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (RC3E)

CODE DIPLÔME 46X25502 - CODE RNCP 37265
CERTIFICATEUR : Ducretet - ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION : 01/09/2009

OBJECTIFS DE FORMATION

Le/la titulaire pourra assurer la maintenance d'un produit et/ou système en présentiel ou à distance afin d'établir un diagnostic pour effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique. Il assure le rétablissement de fonctionnement optimal dans le respect des normes des constructeurs. Il/elle sera capable d'assurer une relation clientèle efficace dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance afin de satisfaire au mieux les besoins du consommateur. Enfin, le/la titulaire est en capacité d'accompagner et conseiller le client à l'utilisation optimale d'un équipement électrique ou électronique



PUBLICS CONCERNÉS

- Apprenti(e) de + de 16 ans (dès 15 ans après la 3ème)
- Salarié(e)
- Demandeur(euse) d'emploi
- Autre : nous consulter

MODALITÉS DE FORMATION

- Contrat d'apprentissage (jusqu'à 29 ans révolus)
- Contrat de professionnalisation
- Autre : nous consulter
- Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Préinscription obligatoire : www.cite-formationen-tours.fr
- Dans la limite des places disponibles
- Validation du projet de formation par un conseiller

PRÉREQUIS

- Niveau Bac Pro ou équivalent

DURÉE

- 434 heures en centre de formation
- 1 050 heures en entreprise

ALTERNANCE

- 12 semaines de formation
- 1 semaine par mois en centre de formation

TAUX D'OBTENTION

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur notre site internet



ACCESSIBILITÉ PERSONNE HANDICAPÉE

Pour toute question relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter la référente handicap de la Cité des Formations : referent.handicap@citeformations.com

PROGRAMME DE FORMATION

MODULES BASES MÉTIER

- Habilitation électrique *
- Bases en électricité - Sécurité

MODULES D'ACCUEIL

- Ateliers d'intégration
- Ateliers numériques

MODULES PROFESSIONNELS

- Pratique professionnelle
- Culture professionnelle
- Conseil client
- Savoirs associés

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES

- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance
- Assurer la maintenance d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client à la mise en service d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation sur un plateau technique et savoirs associés dans le même espace pédagogique

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- Suivi collectif régulier
- Suivi individualisé en centre de formation et en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS/REMEDIACTION

- Evaluations certificatives en situation professionnelle
- Dossier professionnel, Jury de délibération des évaluations.
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

FINANCEMENT DE LA FORMATION

- Prix indicatif : prise en charge par l'OPCO de référence
- Autres : nous consulter

MODALITÉS DE CERTIFICATION

Épreuves certificatives organisées par le centre de formation.
Organisme certificateur : Réseau DUCRETET

POURSUITE D'ÉTUDES :

- Vendeur conseil en équipements de la maison connectée
- Technicien services de l'électroménager connecté
- Licence professionnelle management des activités commerciales

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS : Dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés dans la vente et la maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia

LES MÉTIERS :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager ménager
- Technicien de maintenance et de reconditionnement

VALEURS AJOUTÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

- Expertise de l'apprentissage : plus de 50 ans d'expérience au service de l'apprenant et des entreprises partenaires
- Modules de formation thématiques
- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- Individualisation, suivi du parcours et médiation
- Aide à la recherche d'entreprise
- Accompagnement des publics fragilisés
- Centre de formation à dimension européenne (possibilité de mobilité européenne)
- Plateaux techniques modernes, actualisés
- Espaces de vie pour les apprenants
- Hébergement et restauration sur site

* Bases en électricité - Sécurité

L'exercice du métier nécessite une habilitation électrique BR. La formation à l'habilitation électrique est réalisée durant le parcours de formation, et une attestation de formation est remise au stagiaire. Conformément à l'article R. 4544-10 du code de travail, un travailleur est habilité dans les limites des attributions qui lui sont confiées. L'habilitation, délivrée par l'employeur, spécifie la nature des opérations qu'il est autorisé à effectuer